**MULTIGAS nv** is gespecialiseerd in de distributie van vloeibaar propaan- en butaangas, en is intussen uitgegroeid tot één van de grootste onafhankelijke gasdistributeurs in Vlaanderen met meer dan 50 jaar ervaring.

Voor onze vestiging in Gent zijn we, voor **tijdelijke** indiensttreding, op zoek naar een

 **(freelance/interim) telefoniste parttime**

Werk je graag in een familiale, dynamische omgeving waarin je de vrijheid krijgt om zelfstandig te werken? Ben je communicatief sterk en hou je van veel klantencontact? Dan maak jij binnenkort misschien wel deel uit van ons Multigas-team.

Takenpakket:

* Als medewerker van onze interne klantendienst beheer je de inkomende telefoonpermanentie (1e lijn) en zorg je ervoor dat onze klanten dagelijks onze warme en persoonlijke service ervaren.
* Je staat in voor het telefonisch opnemen van bestellingen en geeft deze correct door via het computerprogramma.
* Verder sta je in voor het beantwoorden van eventueel bijkomende vragen en schakel je door naar collega’s waar nodig.
* Je rapporteert regelmatig aan de verantwoordelijke administratie en je staat open voor licht bijkomend administratief werk.

Jouw profiel:

* Je bent communicatief sterk in het Nederlands en je hebt enkele jaren relevante ervaring.
* Je staat stevig in je schoenen en je bent voldoende stressbestendig om ook op een vriendelijke manier om te gaan met meer temperamentvolle klanten.
* De woorden klantgericht, zelfstandig en correct typeren jou als persoon.
* Je bent beschikbaar van november 2021 tot en met eind februari 2022 om ofwel de voormiddag (9u-13u) ofwel de namiddag (13u-17u) te werken.

Ons aanbod:

* Tijdelijke, deeltijdse functie via interim of op freelance basis
* Mogelijkheid tot thuiswerk na opleidingsperiode
* Kans op verlenging en/of herhaling van contract volgende winter

Interesse?

Neem snel een kijkje op onze website [www.multigas.be](http://www.multigas.be) en bezorg je CV alsook een motivatiebrief aan onze personeelsdienst. Dit kan t.a.v. Mevr. Lindsay De Donder op het mailadres personeel@multigas.be.