

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN (vanaf 1 december 2022)

De hiernavolgende algemene contractvoorwaarden m.b.t. verkoop, techniek en herstellingswerken werden overeengekomen en door beide partijen aanvaard:

### 1. Bestelling & annulatie

Iedere bestelling wordt automatisch aanvaard door Multigas (hierna eveneens de "leverancier" genoemd). Een wijziging van de bestelling of van de overeenkomst is slechts geldig, wanneer deze schriftelijk door beide partijen werd aanvaard.

Indien de bestelling bij de levering wordt geweigerd of verhindert of indien het bestelde niet wordt afgehaald door de klant op de aan hem meegegeelde datum, wordt steeds de factuurwaarde in rekening gebracht onverminderd het recht van de leverancier om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen.

**Specifiek voor de bestelling van propaangas** kan deze of via de bestel-app [www.mijn.multigas.be](http://www.mijn.multigas.be), (geniet de voorkeur) of per mail ofwel telefonisch gebeuren. Een afstandslezing die de leverancier toelaat dagelijks het verbruik op te volgen is mogelijk tegen een overeengekomen kost.

**Voor de bestelling van propaangas in flessen** kan deze of via de bestel-app [www.mijn.multigas.be](http://www.mijn.multigas.be) (geniet de voorkeur) of per mail ofwel telefonisch gebeuren. Bovendien dient het volgende nageleefd te worden:

- Flessen die aangekocht werden door de leverancier, zijn en blijven eigendom van de leverancier. Deze flessen worden verhandeld met een waarborgsysteem én kunnen uitsluitend gevuld worden met propaangas door de leverancier én geenszins door een derde. Deze flessen moeten altijd terugbezorgd worden aan de leverancier op kosten van de klant.
- Flessen die aangekocht werden door de klant, zijn en blijven eigendom van de klant en deze laatste beslist zelf bij welk vulcentrum men de fles laat vullen.

### 2. Duurtijd

Bij stilzwingen zal de overeenkomst automatisch worden verlengd voor dezelfde termijn, tenzij er een afwijkende termijn wordt bepaald in een door beide partijen ondertekend addendum.

### 3. Verzakingsbeding in geval van verkoop op afstand

"De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien."

Uitsluitend de consument-klant, zoals gedefinieerd in het WER beschikt in geval van verkoop op afstand over de mogelijkheid van verzaking én dit op basis van boek VI artikel 47 en volgende WER:

"de consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van andere bijkomende kosten dan voorzien in het WER en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst."

Onder de volgende voorwaarden: 1. De consument-klant koos een leveringsdatum die valt na de voorgezette termijn van 14 werkdagen, en bovendien 2. De consument-klant heeft de leverancier op diens maatschappelijke zetel tijdens deze termijn van 14 dagen dewelke begint te lopen vanaf de dag na de bestelling, aangetekend in kennis gesteld van zijn verzaking. In voorgaand geval worden de rechtstreekse kosten voor en volgand uit het terugzenden van de geleverde goederen en diensten aan deze consument-klant aangerekend. In alle andere gevallen beschikt de consument-klant niet over een verzakingsrecht voor zijn aankoop. Wanneer de consument-klant vraagt om levering binnen de termijn van 14 werkdagen, erkent hij uitdrukkelijk van zijn verzakingsrecht af te zien.

### 4. Prijzen & indexatie

Alle prijzen worden aangegeven in Euro. Prijzen kunnen wijzigen ingevolge stijging van aankoop-prijzen, salarissen, sociale of fiscale lasten (BTW-tarief of een andere belasting van welke aard ook) alsook ingevolge elke andere objectief meetbare omstandigheid. Prijsverhogingen ontstaan tussen de bestelling en de uitvoering van de aangegane verplichtingen vallen uitsluitend ten laste van de klant. Zo kunnen de prijzen stijgen ingevolge door de overheid opgelegde maatregelen (o.a. taken, bijdragen, ...). De leverancier behoudt zich het recht om deze kosten hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk door te rekenen aan de klant.

De prijzen betreffen uitsluitend de verkoop van de in de bijzondere voorwaarden omschreven goederen en diensten. Uitgesloten zijn alle werken en prestaties, waaronder de plaatsing, montage, afhaling en prestaties in het kader van 'depannage' van de klant waaronder werkzaamheden en herstellingen in het weekend, op feestdagen en buiten de normale kantooruren. Dergelijke prestaties worden afzonderlijk gefactureerd als supplement op de in de bijzondere voorwaarden vermelde prijs.

De prijzen vermeldt in de offertes zijn de gangbare prijzen zonder dat evenwel rekening kan gehouden worden met onvoorziene omstandigheden op het ogenblik van het plaatsen van de gekochte goederen en/of het leveren van diensten. De klant aanvaardt dat de onvoorziene omstandigheden apart zullen worden aangerekend.

Slechts op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de klant zal de leverancier overgaan tot herstelwerkzaamheden, onderhoud en wettelijke keuringen van goederen dewelke geen eigendom zijn van de leverancier. De kosten van dergelijke werkzaamheden worden de klant steeds supplementair aangerekend en gefactureerd.

In geval van verkoop wordt de klant een voorschot aangerekend van 30% van de bestelwaarde dewelke soms wordt verrekend met de verschuldigde factuurwaarde bij levering van het gekochte goed of dienst. Pas na betaling van het voorschot, kan de bestelling doorgang vinden. Kortingen toegestaan door de leverancier zijn steeds eenzijdig en zonder voorafgaande verwittiging herzienbaar en doen geen rechten ontstaan naar de toekomst toe.

Elektronische aankopen via de webshop worden gefactureerd aan de prijzen zoals hierboven vermeld. De kosten van verzending van de bestelde goederen worden aangerekend volgens de gangbare tarieven van de verzekeringmaatschappij.

**Specifiek voor de levering van propaangas in tanks** gelden bijkomend de volgende bepalingen. Een tank mag maar tot 80% gevuld worden conform de VLAREM-regels. De prijzen worden berekend en aangerekend aan de prijs van de dag van levering vastgesteld door de FOD Economie overeenkomstig de Programma-overeenkomst van de maximumprijzen voor aardolieproducten voor leveringen van minder dan 2000L, en volgens het tarief van Multigas. Een eventuele door Multigas toegestaan tarief met daarin een korting wegens contante betaling bij bestelling van een levering van meer dan 2000L bevat reeds de door de FOD Economie overeenkomstig de voormelde Programma-overeenkomst bepaalde vermindering die gekoppeld is aan leveringen van meer dan 2000L per levering. Indien het Ministerie van Economische Zaken bijkomende taken of kosten oplegt aan de leverancier, zullen deze doorgerekend worden aan de klant. Voor leveringen van minder dan 399L wordt een toeslag aangerekend van min. 5 euro per levering.

Noodverzuim worden steeds aan specifieke tarieven gerekend met een minimumkost van 100,00 euro, excl. btw naargelang de afstand en de dag van bestelling van propaangas.

### 5. Betaling

Alle facturen zijn op de vervaldatum contant betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel dan wel betaalbaar op het aangegeven rekeningnummer van de leverancier onder vermelding van het factuurnummer en -datum of ander aangegeven referentnummer. Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn 8 dagen na factuurdatum, behoudens indien een aangetekende gemotiveerde klacht werd ontvangen binnen deze periode door de leverancier op haar maatschappelijke adres.

De desgevallend toegestane kortingen wegens contante betaling zullen enkel gelden voor zover door de klant wordt betaald binnen de 8 dagen na de factuurdatum. De korting wegens contante betaling of enige andere korting is enkel van toepassing indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen tussen partijen.

In geval van onvolledige of niet-tijdige betaling van de factuur op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag vermeerderd worden met de conventionele interesten ten belope van 1% per maand alsook met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 50 €. Tevens zijn alle incassokosten – zowel de buitengerechtigde als de gerechtigde – waartoe de invordering van een onbetaalde factuur aanleiding zal geven verschuldigd. De buitengerechtigde invorderingskosten worden forfaitair vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 125 €. De overhandiging van een cheque geldt niet als betaling én wordt niet aanvaard. Bij niet-betaling van één factuur worden alle nog niet vervallen schuldvorderingen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

Bij niet-betaling op de vervaldatum van de factuur en in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, bewindvoering, collectieve schuldenregeling en elke andere indicatie van kennelijk onvermogen of onbekwaamheid behoudt de leverancier zich het recht voor om alle verdere bestellingen en leveringen op te schorten zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. Eveneens wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de leverancier in dit geval het recht blijft behouden om zonder enige schadevergoeding de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als beëindigd te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst. Kosten ten gevolge van geweigerde domiciliëringen zullen worden doorgerekend aan de klant via een apart daarvoor aangemaakte factuur.

### 6. Levering en termijnen

Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt. Behoudens andersluidend schriftelijk beding geeft vertraging in de levering geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding/verbreking van de overeenkomst lastens de leverancier. Alle goederen worden afgeleverd in behoorlijke staat. Bij in ontvangst name dient de klant of zijn gevolmachtigde dit te controleren zodat de in ontvangst name geldt als onherroepelijke aanvaarding en zichtbare gebreken dekkend. Bij aflevering

buiten de premissen van de leverancier en buiten aanwezigheid van de klant of zijn gevolmachtigde, beschikt laatstgenoemde over een termijn van 24 uur na aflevering om te protesteren aangaande de zichtbare gebreken van de geleverde goederen, waarbij de klant de bewijslast draagt. Het gebruik of doorverkoop van de goederen geldt steeds als definitieve aanvaarding. Wanneer de leverancier ten gevolge van overmacht, staking, lock-out en andere omstandigheden buiten zijn wil niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. De door de leverancier gemaakte ontwerpen in het kader van inbouw-, inzet- en losstaande haarden zijn exclusief opgemaakt voor de klant én zijn bindend voor de klant. Dit houdt in dat bij ontvangst van het ontwerp dit dient verwezenlijkt te worden door de leverancier en niet door een derde die geen uitstaans heeft met de leverancier én dit op straffe van een schadevergoeding gelijk aan de waarde van het ontwerp.

Teruggezonden goederen worden slechts aanvaard na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord. In geen geval worden goederen teruggenomen die beschadigd, gebruikt, verbruikt of vervallen zijn of die geen volledige verkoopseenheid uitmaken. De terugzending gebeurt steeds op kosten en voor risico van de klant volgens de gangbare tarieven van de verzendingsmaatschappij.

### 7. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen en producten blijven de uitsluitende eigendom van de leverancier zolang zij niet volledig betaald werden, zelfs indien zij werden gewijzigd of geïncorporeerd en onverminderd de verplichting van de klant om zich te verzekeren voor de risico's van de goederen en ervoor te zorgen als goed huisvader. Door de leverancier verhuurde goederen blijven zonder meer steeds de uitsluitende eigendom van de leverancier.

De leverancier behoudt zich het recht voor om zich terug in het bezit te stellen van haar eigendommen op kosten van de klant, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de vergoeding van andere schadeposten zoals onder meer voorzien in deze algemene contractvoorwaarden. De klant verleent hiertoe steeds toegang tot haar panden en terreinen.

De klant onderhoudt zich er te allen tijde van om goederen of producten weder te verkopen onder een andere benaming of merk dan deze aangeduid door de leverancier behoudens andersluidend schriftelijk beding. Elke inbreuk hierop en elke eventuele herhaling hiervan zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een boete van 250 € per inbreuk en per geval veroorzaken, onverminderd de toepassing van de overige bepalingen van de overeenkomst.

### 8. Risico, garantie en vrijwaring

Vanaf de totstandkoming van de overeenkomst draagt de klant alle risico's met betrekking tot en is hij aansprakelijk voor de geleverde goederen, in het bijzonder de risico's van het vervoer en aflevering, minwaarde, voor schade ontstaan door daden van welke aard ook (m.u.v. de minwaarde ontstaan door normaal gebruik) alsmede deze van verlies, diefstal en beschadiging, de wettelijk verplichte controles edm. Hij is ertoe gehouden de leverancier op de hoogte te brengen van alle feitelijkheden dewelke een gevolg kunnen ressorteren op de goederen die hij in het bezit houdt. De leverancier kan nooit aansprakelijk worden gesteld in het geval er geen gas meer kan geleverd worden door omstandigheden buiten de wil van de leverancier om.

De leverancier staat niet in voor om het even welk zichtbaar gebrek ander dan deze vermeld onder artikel 7 hierboven of verborgen gebrek waarvan hij zelf geen kennis had. De vrijwaring van de leverancier voor de door haar geleverde goederen, producten en diensten strekt zich - zelfs in voorgaande situatie - nimmer verder uit dan deze van haar eigen leveranciers. De klant zal zich steeds integraal verzekeren voor burgerlijke aansprakelijkheid ten opzichte van derden en draagt als enige de uitsluitende verantwoordelijkheid voor het gebruik van het geleverde, met name ook voor het gebruik van gas als aandrijvingsbrandstof voor een motorvoertuig.

Bij levering van propaangas in flessen dient de klant zich ervan te vergewissen of de fles al dan niet vald onder een waarborgsysteem. Bij flessen met een waarborgsysteem kan de waarborg slechts uitsluitend worden terugbetaald door de leverancier, indien de fles met kap én waarborgkaart door de klant wordt ingediend bij de leverancier.

Uitsluitend in de gevallen zoals voorzien in de artt. 1649 bis e.v. BW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, bedraagt de garantietermijn, m.u.v. gas die niet marktklaar werd gemaakt in een bepaald volume of hoeveelheid en de werken, voor verkochte consumptiegoederen 2 jaar te rekenen vanaf de datum van levering, onder de volgende voorwaarden:

1. Het gebrek maakt het geleverde in belangrijke mate ongeschikt voor het gebruik waarvoor ze gewoonlijk bestemd is of voor een bijzonder gebruik zoals in de bijzondere voorwaarden vermeld werd; én
2. Het geleverde werd deskundig gemonteerd en geplaatst; én
3. Het geleverde werd in normale omstandigheden gebruikt. De garantie kan niet worden ingeroepen voor gebruik in bijzondere of abnormale omstandigheden die niet uitdrukkelijk werden beschreven in de bijzondere voorwaarden, bij slecht onderhoud, wijziging door klant, demontage of reparatie door een niet gekwalificeerde persoon; én
4. De garantie is niet gewaarborgd ten aanzien van slijtage.
5. Om de garantie te kunnen inroepen dient de klant het gebrek schriftelijk te melden aan de leverancier binnen 2 maanden nadat het gebrek werd ontdekt of redelijkerwijze had kunnen vaststellen;
6. De garantie beperkt zich tot het kosteloos vervangen van het defecte onderdeel of van de herstelling van de gebrekkige zaak, zonder aanleiding te kunnen geven tot verbreking van de koop of schadevergoeding van welke aard dan ook. De klant dient op eigen kosten het verkochte naar de leverancier te brengen teneinde het te laten herstellen of vervangen. Uitsluitend indien er sprake zou zijn van een verborgen gebrek, zal de leverancier de kosten van terugzending ten laste nemen.

### 9. Beëindiging van de overeenkomst

De leverancier is steeds gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien de klant één der contractuele verbintenissen niet nakomt, inzonderheid indien hij nalaat de bestelde goederen af te halen of weigert deze in ontvangst te nemen, indien hij méér dan 30 dagen nalaat een factuur te betalen, of indien blijkt dat hij één van zijn verplichtingen niet of vermoedelijk niet zal kunnen nakomen, zelfs indien deze nog niet eisbaar zouden zijn. In geval van beëindiging van de overeenkomst door de leverancier op grond van huidig artikel is de klant een verbrekingsvergoeding verschuldigd van 100% van de factuurwaarde, benevens de kosten van terugname en overige schadevergoedingen ingevolge de vroegetijdige beëindiging.

### 10. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele rechten, zowel de industriële als de beeld- en merkrechten alsmede de auteursrechtelijke en alle overige materiële eigendomsrechten waarvan de klant binnen het kader van de overeenkomst gebruik kan maken, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de leverancier.

### 11. GDPR-reglementering

De klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens die hij aan de leverancier verstrekt, kunnen worden verwerkt. Indien de klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, dient de klant dat schriftelijk op of per e-mail aan de leverancier kenbaar te maken.

De klant mag de persoonsgegevens die de leverancier over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. De klant heeft het recht de leverancier te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van de klant te verwijderen of af te schermen, tenzij een wettelijke plicht zich hiertegen verzet. De klant is ervan op de hoogte dat de leverancier de persoonsgegevens van de klant verwerkt. De leverancier slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van het contract, waaronder mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan de klant te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan de klant. De klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van de leverancier zijn opgeslagen. De leverancier spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal de leverancier de gepaste maatregelen nemen en de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen informeren. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

### 12. Bevoegdheid

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Bij betwisting over de overeenkomst of de uitvoering ervan, alsook in geval van enig geschil, zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Gent bevoegd, onverminderd het recht van de leverancier om de klant te dagvaarden voor de bevoegde Rechtbank van de plaats alwaar de verbintenis dient nagekomen te worden. De nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de overige voorwaarden en/of de gehele overeenkomst tot gevolg. De overige bepalingen blijven derhalve volledig en onverlet van toepassing.

### 13. Algemeen geldende verplichtingen en veiligheidsvoorschriften

De leverancier verwijst dienaangaande naar de website van Febupro, <https://www.febupro.be/nl/veiligheids-regulement>.